



CÂMARA MUNICIPAL DE

**TAUÁ**

**INDICAÇÃO Nº. 125/2021**  
Apolyanna Lima Ferreira

05 de Fevereiro de 2021.

Protocolo Sob o nº 65/2021  
as folhas 48 no livro de Protocolo nº 02  
Tauá, 05/02/2021  
Servidor Responsável juvente

**Indica a Chefe do Poder Executivo Municipal de Tauá, através da secretaria competente, a implantação de sistema de ouvidoria da rede básica de atenção à saúde para coleta de sugestões, reclamações e reivindicações populares. Que tal sistema forneça relatórios periódicos para a apreciação dos Edis desta Câmara Municipal de Tauá.**

A Vereadora signatária, fundamentada na legislação vigente e no Regimento Interno desta Casa **INDICA** a Sra. Prefeita Municipal de Tauá, através da (s) secretaria (s) competente (s), a **implantação de sistema de ouvidoria da rede básica de atenção à saúde para coleta de sugestões, reclamações e reivindicações populares. Que tal sistema forneça relatórios periódicos para a apreciação dos Edis desta Câmara Municipal de Tauá.**

### JUSTIFICATIVA

A proposta visa implementar sistema de ouvidoria que capte as sugestões, reclamações e reivindicações da população usuária do sistema público de saúde, logo após receber atendimento em unidades de atenção básica e no hospital regional. Tais informações precisam ser conhecidas, tratadas pela direção/coordenação dessas instituições e compartilhadas com essa Câmara Municipal e Poder Executivo. A orientação pretende melhorar o sistema de atenção à saúde e tratar das reclamações de seus usuários no fórum adequado: Secretaria de Saúde.

CÂMARA MUNICIPAL DE TAUÁ  
VISTO EM SESSÃO

05/02/2021

Francisco Helder Castelo Lima  
Presidente

Plenário, 05 de Fevereiro de 2021.

Apolyanna Lima Ferreira  
Vereadora

Apolyanna

MATÉRIA ENCAMINHADA
P/MT
ATA Nº 02 DE 05/02/2021
<u>juvente</u>