



Indicação nº 703/2025
Helio Pedrosa Castelo Neto

Tauá em 25 de junho de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE TAUÁ
VISTO EM SESSÃO
30.06.2025
HP-L
FAX: 085-3221-8000

Indica a Chefe do Poder Executivo Municipal de Tauá a criação e implementação de um Aplicativo Oficial (APP) da Prefeitura de Tauá, com o objetivo de unificar os serviços digitais municipais, os serviços prestados por empresas contratadas, bem como integrar links para plataformas estaduais e federais.

O vereador signatário, indica a Chefe do Poder Executivo Municipal de Tauá a criação e implementação de um Aplicativo Oficial (APP) da Prefeitura de Tauá, com o objetivo de unificar os serviços digitais municipais, os serviços prestados por empresas contratadas, bem como integrar links para plataformas estaduais e federais.

JUSTIFICATIVA

A presente Indicação visa oferecer à população de Tauá uma solução moderna, acessível e eficiente para o acesso aos serviços públicos, promovendo a inclusão digital e a aproximação entre a gestão municipal e o cidadão. A centralização de serviços em um único APP representa um avanço significativo no processo de transformação digital da administração pública local, gerando benefícios como a redução de filas, deslocamentos e burocracias.

O aplicativo poderá incluir, entre outros, os seguintes serviços:

Serviços Municipais:

- Agendamento de atendimentos na rede pública de saúde;
- Consulta a exames, vacinação e encaminhamentos;
- Matrículas escolares e acompanhamento pedagógico;
- Emissão de boletos (IPTU, ISS, Alvarás etc.);
- Abertura e acompanhamento de protocolos;
- Serviços da Ouvidoria e canais de sugestões/denúncias;
- Solicitações relacionadas à limpeza urbana, iluminação, fiscalização etc.

Serviços de Empresas Contratadas:

- Iluminação pública (ordens de serviço e reparos);
- Coleta de lixo e resíduos (mapas e horários);
- Transporte escolar (rotas e controle);
- Vigilância urbana e manutenção;
- Bem-estar animal e serviços do Centro de Acolhimento Animal.

Integração com Plataformas Estaduais e Federais:

R. Silvestre Gonçalves, 80 - Centro, Tauá - CE, 63660-000 / Fone (88) 3437-2599 www.camarataua.ce.gov.br

- Gov.br (Meu INSS, CNH Digital, CPF etc.);
- Conecte SUS (vacinação e histórico de saúde);
- SEFAZ/CE (IPVA, Nota Fiscal, Simples Nacional);
- SINE/IDT (cadastro e benefícios trabalhistas);
- Portais de Transparência e demais sistemas públicos.

Adicionalmente, o APP poderá contar com:

- Notificações em tempo real (push);
- Chat de atendimento virtual por setor;
- Geolocalização para acesso facilitado aos serviços mais próximos;
- Interface acessível, com linguagem clara e opções para PCDs.

Sugestões de nomes para o APP:

- Tauá + – moderno e direto, indicando ampliação de serviços;
- Conecta Tauá – reforça a proposta de aproximação com o cidadão;
- eTauá – tecnológico e padronizado com outras iniciativas digitais;
- Tauá na Mão – acessível, próximo e de fácil entendimento popular;
- Meu Tauá – evoca pertencimento e identidade local;
- Portal Cidadão Tauá – formal e institucional;
- Tauá Digital – direto e objetivo;
- 1Click Tauá – prático, jovem e com apelo popular.

A escolha do nome final poderá ser feita pela equipe técnica do Executivo, considerando critérios de usabilidade, comunicação e identidade visual.

Diante da relevância da proposta, indicamos atenção especial do Executivo Municipal, com envolvimento das Secretarias Municipais, do setor de Tecnologia da Informação e do Planejamento Estratégico, para análise técnica, jurídica e orçamentária da medida.

Plenário da Câmara Municipal de Tauá em 25 de junho de 2025.

HELIO PEDROSA CASTELO NETO
VEREADOR