



CÂMARA MUNICIPAL DE

TAUÁ

“REQUERIMENTO Nº 124 /2021”

Tauá/CE, 08 de outubro de 2021.

Vereador **Fúlvio Emerson Gonçalves Cavalcante**

Protocolo 519/2021
se tomou 62 no ato de Protocolo nº 02
Tauá, 08/10/2021
Serviço: Recebimento *[assinatura]*

EMENTA: Solicita envio de Ofício ao Banco Bradesco S/A, agência de Tauá (0789), para informar quantitativos de senhas de atendimentos diariamente disponibilizadas à população tauaense, horários que as senhas começam a ser distribuídas aos munícipes, bem como detalhar os canais e critérios de atendimentos presenciais das pessoas físicas em cada serviço bancário, circunstanciando ações e quantitativos para atendimentos gerais e prioritários (idosos, deficientes e gestantes), devendo, por último, dimensionar a quantidade de funcionários da agência e se a mesma é suficiente para atender a demanda municipal.

APROVADO EM ÚNICA DISCUSSÃO
POR UNANIMIDADE PRESENTE
SALA DE SESSÕES 10/10/2021

FRANCISCO HELT LIMA CASTELO
PRESIDENTE

→ REQUERIMENTOS I

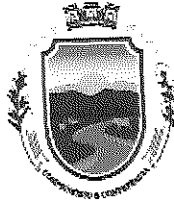
Nos termos regimentais da Câmara Municipal de Tauá/CE (art. 100), o Vereador signatário abaixo, após ouvido o Plenário, solicita envio de Ofício ao Banco Bradesco S/A, agência de Tauá (0789), para informar quantitativos de senhas de atendimentos diariamente disponibilizadas à população tauaense, horários que as senhas começam a ser distribuídas aos munícipes, bem como detalhar os canais e critérios de atendimentos presenciais das pessoas físicas em cada serviço bancário, circunstanciando ações e quantitativos para atendimentos gerais e prioritários (idosos, deficientes e gestantes), devendo, por último, dimensionar a quantidade de funcionários da agência e se a mesma é suficiente para atender a demanda municipal.

→ JUSTIFICATIVA I

MATÉRIA ENCAMINHADA
Ilmo. Sr. Sr. Helder Alvim
ATRAVÉS DO OF. Nº 1010/2021
FUNÇÃO: *[assinatura]*

As reiteradas reclamações oriundas da população tauaense informam que para conseguir senhas tem que chegar ao local de atendimento 18h do dia anterior, relatando também maus tratos, falta de organização e atendimento precário.

Por se tratar de assunto de interesse da população local, que se demonstra prejudicada com a forma, tempo e deficiência nos atendimentos ofertados pela agência do Banco Bradesco S/A de Tauá (0789), a presente proposição visa melhorar a qualidade de atendimento da instituição bancária no município.



CÂMARA MUNICIPAL DE

TAUÁ

A qualidade dos recursos humanos é o grande diferencial para se destacar da concorrência e conquistar cada vez mais consumidores para seus produtos e serviços. Neste contexto, além da satisfação da população tauaense, este requerimento visa criar um ambiente de trabalho saudável, pois rotinas atribuladas, cheias de cobranças e atividades operacionais geram estresse e afastam a satisfação do colaborador, daí traz menos produtividade e eficiência para o banco.

→ CONSIDERAÇÕES FINAIS |

Ante o exposto, ROGA pelas respostas ao requerimento em apreço, instruindo-as com a prova documental pertinente para deliberações das matérias em plenário dos atos posteriores, tudo em fiel observância à robusta fundamentação supra, a qual passa a integrar o presente tópico como se nele estivesse transcrito.

Sem mais e na expectativa do imediato atendimento, coloco-me à disposição para dirimir eventuais dúvidas, se por ventura existirem.

Apresento protestos de alta estima e distinta consideração.

FULVIO EMERSON
GONCALVES
CAVALCANTE:4918127
0372

Assinado de forma digital por FULVIO EMERSON
GONCALVES CAVALCANTE:49181270372
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita
Federal do Brasil - RF8, ou=RF8, o=CPF A3,
ou=(EM BONFICO), ou=0535489000101,
cn=FULVIO EMERSON GONCALVES
CAVALCANTE:49181270372
Dados: 2021.10.08 10:15:23 -03'00'

X _____

FÚLVIO EMERSON GONÇALVES CAVALCANTE
VEREADOR

À

MESA DIRETORA DA CÂMARA DE VEREADORES DE TAUÁ/CE.