

Câmara Municipal de Tauá

Rua: Silvestre Goncalves , Nº 80 - Centro - Tauá-CE

CNPJ: 12.474.599/0001-84 - Fone: (88)3437-1190

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	32.04%
DENÚNCIAS	28	27.18%
DÚVIDAS	4	3.88%
RECLAMAÇÕES	4	3.88%
SUGESTÕES	12	11.65%
URGÊNCIAS	8	7.77%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	59	57.28%
WEBSITE	43	41.75%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Tauá	43	41.75%
NÃO INFORMADO	30	29.13%
OUVIDORIA	1	0.97%
SECRETARIA	4	3.88%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	8	7.77%
2019	3	2.91%
2020	0	0.00%
2021	1	0.97%
2022	3	2.91%
2023	34	33.01%
2024	3	2.91%
2025	16	15.53%
2026	10	9.71%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Tauá

Rua: Silvestre Goncalves , Nº 80 - Centro - Tauá-CE

CNPJ: 12.474.599/0001-84 - Fone: (88)3437-1190

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	7,77%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	3,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,94%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,97%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,97%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	95

Quantidade total de manifestações: 103

